

Obchodné podmienky dodávky elektriny pre zraniteľných odberateľov elektriny okrem domácností

Obchodná spoločnosť Pow-en a. s., so sídlom Prievozská 4B, 821 09 Bratislava, IČO: 43 860 125, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 4330/B vydáva tieto *obchodné podmienky dodávky elektriny pre zraniteľných odberateľov elektriny okrem domácností* podľa ustanovení zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov, podľa ustanovení zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike v znení neskorších predpisov a podľa ustanovení vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 24/2013 Z. z. ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom v znení neskorších predpisov:

Článok I.

Predmet úpravy

Tieto obchodné podmienky dodávky elektriny zraniteľným odberateľom elektriny – okrem odberateľov elektriny v domácnosti (ďalej len „*obchodné podmienky*“) upravujú vzájomné vzťahy medzi Spoločnosťou ako dodávateľom elektriny a zraniteľným odberateľom elektriny – okrem odberateľov elektriny v domácnosti vznikajúce pri dodávke elektriny z distribučnej sústavy príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy.

Článok II.

Pojmy

Na účely týchto obchodných podmienok sa rozumie:

1. **Odberateľom** sa rozumie zraniteľný odberateľ elektriny v zmysle § 2 písm. k) body 3., 5., 8. zákona č. 250/2012 Z. z. v platnom znení; Odberateľom v zmysle týchto obchodných podmienok nie je zraniteľný odberateľ elektriny v domácnosti,
2. **Dodávateľom** alebo **Spoločnosťou** sa rozumie obchodná spoločnosť Pow-en a. s., so sídlom Prievozská 4B, 821 09 Bratislava, IČO: 43 860 125, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 4330/B ako dodávateľ elektriny, ktorý má povolenie na dodávku elektriny,
3. **PDS** sa rozumie prevádzkovateľ distribučnej sústavy, ktorý má povolenie na distribúciu elektriny na časti vymedzeného územia,
4. **Distribúciou elektriny** sa rozumie preprava elektriny distribučnou sústavou na časti vymedzeného územia na účel jej prepravy Odberateľom elektriny,
5. **Dodávkou elektriny** sa rozumie predaj elektriny,
6. **TPS** sa rozumie tarifa za prevádzkovanie systému;
7. **TSS** sa rozumie tarifa za systémové služby;
8. **Spotrebnou daňou** sa rozumie daň vyrubená podľa zákona č. 609/2007 Z. z. o spotrebnej dani z elektriny, uhlia a zemného plynu a o zmene a doplnení zákona č. 98/2004 Z. z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov;
9. **Odchýlkou Odberateľa** sa rozumie odchýlka odberateľa elektriny - malého podniku ako účastníka trhu s elektrinou, ktorou je odchýlka, ktorá vznikla v určitom časovom úseku ako rozdiel medzi zmluvne dohodnutým množstvom dodávky alebo odberu elektriny a dodaným alebo odobratým množstvom elektriny v reálnom čase,
10. **Odberným miestom** sa rozumie miesto odberu elektriny pozostávajúce z jedného alebo viacerých meracích bodov,
11. **Odberným elektrickým zariadením** sa rozumie odberné elektrické zariadenie, ktoré slúži na odber elektriny a ktoré je možné pripojiť na distribučnú sústavu alebo na elektrickú prípojku,
12. **Technickými podmienkami** sa rozumie dokument vydaný PDS, ktorý zabezpečuje nediskriminačný, transparentný, bezpečný prístup, pripojenie a prevádzkovanie distribučnej sústavy PDS, určuje technické podmienky prístupu a pripojenia, pravidlá prevádzkovania distribučnej sústavy a siete, a záväzné kritériá technickej bezpečnosti distribučnej sústavy a siete.
13. **Prevádzkovým poriadkom** sa rozumie dokument vydaný PDS a schválený Úradom pre reguláciu sieťových odvetví SR, upravujúci podmienky prevádzky distribučnej sústavy, práva a povinnosti jednotlivých účastníkov trhu s elektrinou a ktorý je záväzný pre všetkých účastníkov trhu,
14. **Určeným meradlom** sa rozumie prostriedok, ktorý slúži na určenie hodnoty meranej veličiny, pričom zahŕňa mieru, merací prístroj, jeho komponenty, prídavné zariadenia a meracie zariadenie¹;

¹ Zákon č. 157/2018 Z. z. o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov

15. **ÚRSO-m alebo Úradom** sa rozumie Úrad pre reguláciu sieťových odvetví SR;
16. **Jadrovým fondom** sa rozumie Národný jadrový fond, ktorého činnosť upravuje zákon č. 308/2018 Z. z. o Národnom jadrovom fonde a o zmene a doplnení zákona č. 541/2004 Z. z. o mierovom využívaní jadrovej energie (atómový zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov;
17. **Zákonom o regulácii** sa rozumie zákon č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov;
18. **Zákonom o energetike** sa rozumie zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov;
19. **Zákonom o ochrane osobných údajov** sa rozumie zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov;
20. **Združenou dodávkou** sa rozumie služba pre Odberateľov, ktorú poskytuje Dodávateľ na základe zmluvy o združenej dodávke elektriny v zmysle ustanovení Zákona o energetike,
21. **Pravidlami trhu** sa rozumie vyhláška ÚRSO č. 24/2013 Z. z. ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom;
22. **Vyhláškou o štandardoch kvality** sa rozumie vyhláška ÚRSO č. 236/2016 Z. z. ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny v znení neskorších predpisov;
23. **Zmluvou** sa rozumie zmluva o združenej dodávke elektriny uzatvorená medzi Dodávateľom a Odberateľom, na základe ktorej sa Dodávateľ zaväzuje dodávať Odberateľovi elektrinu vymedzenú množstvom a časovým priebehom výkonu, zabezpečiť distribúciu elektriny do odberného miesta Odberateľa vrátane súvisiacich služieb a prevziať za Odberateľa elektrinu zodpovednosť za odchýlku a Odberateľ sa zaväzuje zaplatiť Dodávateľovi cenu za dodanú elektrinu a za distribúciu elektriny a súvisiace služby; cena za dodanú elektrinu môže byť dohodnutá aj spôsobom určenia alebo výpočtu ceny;
24. **Zmluvnou stranou resp. zmluvnými stranami** sa rozumie Dodávateľ a Odberateľ.

Článok III.

Uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke elektriny

1. Pred uzatvorením Zmluvy sú Dodávateľ a Odberateľ ako zmluvné strany povinné za účelom identifikácie preukázať svoju totožnosť.
2. Zmluva sa uzatvára
 - 2.1 v priestoroch zákaznickeho centra, alebo iného obchodného miesta Dodávateľa za prítomnosti Odberateľa alebo jeho zástupcu a Dodávateľa, a to na podnet Odberateľa alebo Dodávateľa,
 - 2.2 v mieste sídla Odberateľa alebo v iných miestach za prítomnosti Odberateľa alebo jeho zástupcu a Dodávateľa, ak si Odberateľ návštevu Dodávateľa vyžiadal,
 - 2.3 záväzným a včasným prijatím písomného návrhu² osobne alebo doručovaním poštou alebo kuriérskou službou, ak nebude Odberateľ alebo jeho zástupca a Dodávateľ súčasne prítomní pri podpísaní Zmluvy,
 - 2.4 podomovým predajom³.
3. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy uzatvorenej medzi Dodávateľom a Odberateľom sú tieto obchodné podmienky. Odberateľ musí dostať obchodné podmienky najneskôr pri uzatvorení Zmluvy.
4. Obchodné podmienky a každú ich zmenu Dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle najmenej 30 dní pred účinnosťou tejto zmeny.
5. Zmluva je platná a účinná dňom podpísania zmluvnými stranami. Plnenie zmluvy začína dňom začatia dodávky elektriny, ktoré je uvedené v Zmluve.
6. Osoba odlišná od Odberateľa je oprávnená podpísať Zmluvu len na základe predloženého písomného plnomocenstva.
7. Ak je osobou evidovanou ako Odberateľ na príslušnom Odbernom mieste osoba odlišná od vlastníka nehnuteľnosti, je Odberateľ povinný pri podpise Zmluvy predložiť písomný súhlas vlastníka tejto nehnuteľnosti s uzatvorením Zmluvy.
8. V Zmluve sa Dodávateľ zaväzuje zabezpečiť dodávku, distribúciu, ako aj prenos elektriny do Odberného miesta Odberateľa a prevzatie zodpovednosti za odchýlku a Odberateľ sa zaväzuje zaplatiť zmluvne dohodnutú cenu, ktorá je v súlade s rozhodnutím ÚRSO.

Článok IV.

Cena a platobné podmienky

1. Cena za združenú dodávku elektriny je stanovená rozhodnutiami ÚRSO a cenníkom združenej dodávky elektriny

² § 43a až 45 Občianskeho zákonníka

³ Zákon č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov

pre zraniteľných odberateľov elektriny okrem domácností (ďalej ako „cenník“). Z označenia taríf v cenníku musí byť zrejmé, o ktorých z taríf uvedených v cenovom rozhodnutí ÚRSO ide.

2. Cena za združenú dodávku elektriny sa uplatňuje pre každé Odberné miesto osobitne.
3. Dodávateľ si vyhradzuje právo spoplatniť vybrané služby čiastkou podľa platného cenníka služieb stanoveného Dodávateľom. Odberateľ podpisom Zmluvy potvrdzuje, že sa s platným cenníkom Dodávateľa oboznámil.
4. Zmena cenníka Dodávateľa týkajúca sa zmeny ceny za združenú dodávku elektriny sa zverejní najmenej 30 dní pred jeho účinnosťou na webovom sídle Dodávateľa.
5. Dodávateľ fakturuje odber elektriny podľa údajov zistených PDS odpočtom určeného meradla alebo podľa typového diagramu dodávky podľa Prevádzkového poriadku PDS. Dodané a odobraté množstvo elektriny sa vyhodnocuje ako množstvo energie vyjadrené v energetických jednotkách. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti stanovené platnými daňovými a účtovnými predpismi⁴ vrátane označenia banky a čísla účtu, na ktorý má byť platba pripísaná, vrátane informácie podľa ustanovenia § 34 ods. 3 Zákona o energetike.
6. Fakturačným obdobím je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie odberu elektriny. Dodávateľ vykonáva vyúčtovanie odberu elektriny formou vyúčtovacej faktúry za príslušné Odberné miesto Odberateľa, pre ktoré je Zmluva uzatvorená.
7. Odberateľ je povinný uhrádzať Dodávateľovi za dohodnuté opakované dodávky elektriny v priebehu fakturačného obdobia preddavkové platby. Výška, počet a splatnosť preddavkových platieb sú stanovené v rozpise preddavkových platieb, ktorý Dodávateľ Odberateľovi doručí prvýkrát po uzatvorení Zmluvy a následne na každé ďalšie fakturačné obdobie spoločne s vyúčtovacou faktúrou. Pri určení výšky preddavkových platieb na ďalšie fakturačné obdobie Dodávateľ zohľadní výšku preddavkových platieb za predchádzajúce fakturačné obdobie a táto výška bude zohľadňovať skutočný odber elektriny Odberateľa za predchádzajúce fakturačné obdobie alebo plánovaný odber na nadchádzajúce fakturačné obdobie. Maximálny počet preddavkových platieb za fakturačné obdobie je 11.
8. Po zistení skutočného odberu elektriny za príslušné fakturačné obdobie vypočíta Dodávateľ rozdiel medzi cenou stanovenou na základe skutočného odberu elektriny a súčtom prijatých preddavkových platieb za celé obdobie od začiatku fakturačného obdobia do dňa odpočtu skutočného odberu elektriny. Tento rozdiel bude fakturovaný Odberateľovi vo vyúčtovacej faktúre vystavenej za príslušné Odberné miesto Odberateľa v cenách platných na obdobie dodávky elektriny.
9. Preplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí Dodávateľ Odberateľovi v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry. Lehota splatnosti vyúčtovacej faktúry nepresiahne 14 dní.
10. Dodávateľ vráti preplatok z vyúčtovacej faktúry Odberateľovi:
 - 10.1. bankovým prevodom na bankový účet Odberateľa,
 - 10.2. poštovým peňažným poukazom,
 - 10.3. započítaním voči najbližšie splatným preddavkovým platbám.
11. V prípade neuhradenia preplatku zo splatnej vyúčtovacej faktúry Dodávateľom bankovým prevodom alebo poštovou poukážkou má Odberateľ právo započítať si vzniknutý preplatok s najbližšie splatnou preddavkovou platbou, ak to oznámi Dodávateľovi, najmenej však 5 dní pred splatnosťou preddavkovej platby.
12. Všetky platby podľa Zmluvy sa vykonávajú spôsobom dohodnutým v Zmluve. Náklady spojené s úhradou záväzkov podľa Zmluvy (napr. bankové poplatky, poštové poplatky) znáša každý účastník Zmluvy sám. V Zmluve je možné dohodnúť nasledujúce spôsoby úhrady platieb:
 - 12.1. bankové inkaso z bankového účtu Odberateľa,
 - 12.2. bankový prevod,
 - 12.3. poštový peňažný poukaz.
13. V bankovom styku sa používajú variabilné symboly uvedené na príslušnej faktúre.
14. Pri bezhotovostnom prevode z účtu sa za deň platby považuje deň, keď bola platba pripísaná na účet Dodávateľa alebo Odberateľa. Pri platbe v hotovosti poštovým peňažným poukazom na príslušný účet Dodávateľa alebo Odberateľa sa za deň platby považuje deň, keď pošta hotovosť prijala. Ak prípadne deň splatnosti platby na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti najbližší nasledujúci pracovný deň.
15. Nedoplatok z vyúčtovacej faktúry alebo preddavkovú platbu uhradí Odberateľ v lehote splatnosti podľa príslušnej faktúry. V prípade, ak Odberateľ neuhradí preddavkovú platbu alebo nedoplatok z vyúčtovacej faktúry do určeného dňa splatnosti, Dodávateľ Odberateľa na tento stav písomne upozorní a vyzve ho, aby dlžnú preddavkovú platbu alebo nedoplatok z vyúčtovacej faktúry uhradil najneskôr v lehote 7 kalendárnych dní odo dňa doručenia písomného upozornenia (upomienky). V prípade nezaplatenia ani v dodatočnej lehote stanovenej v upozornení, je Dodávateľ oprávnený na náklady Odberateľa po jeho predchádzajúcom poučení o prerušení dodávky elektriny prostredníctvom PDS obmedziť alebo prerušiť distribúciu elektriny do Odberného miesta až

⁴ Napríklad zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.

do zaplata dľznej sumy, a to vrátane preddavkovej platby, alebo odstúpiť od Zmluvy v zmysle príslušných ustanovení Zmluvy alebo týchto obchodných podmienok.

Článok V.

Povinnosti Dodávateľa a povinnosti Odberateľa

1. Dodávateľ je povinný:
 - 1.1. zabezpečiť dodávku elektriny Odberateľovi formou opakovaných dodávok elektriny, za podmienok dohodnutých v Zmluve a v obchodných podmienkach, ako aj v zmysle podmienok stanovených technickými a obchodnými podmienkami PDS,
 - 1.2. poskytovať Odberateľovi informácie týkajúce sa cien za dodávku elektriny, dodávky elektriny a štruktúry ceny za dodávku elektriny,
 - 1.3. informovať Odberateľa o zmene ceny za dodávku elektriny v primeranej lehote po zmene alebo vydaní cenového rozhodnutia ÚRSO alebo o zmene obchodných podmienok najneskôr 30 dní pred účinnosťou zmeny obchodných podmienok prostredníctvom svojho webového sídla (pričom zmenou obchodných podmienok nie sú zmeny formálneho charakteru, najmä zmena fontu písma, veľkosti písma, číselného alebo iného označenia jednotlivých častí, článkov ako aj bodov ustanovení, hlavičky a päty dokumentu, a iných formálnych zmien obchodných podmienok, zmeny znenia obchodných podmienok, ktoré nezasahujú do práv či povinností Odberateľa, alebo zmeny vyvolané zmenou legislatívy),
 - 1.4. uhradiť Odberateľovi kompenzáciu za nedodržanie dohodnutej kvality dodanej elektriny a s dodávkou súvisiacich služieb spôsobom, vo výške a za podmienok uvedených v štandardoch kvality⁵; ak bude Dodávateľ uhrádzať kompenzačnú platbu Odberateľovi podľa osobitných predpisov, kompenzačná platba sa považuje za uhradenú dňom odpísania súboru platieb Slovenskej pošte pri platbe v hotovosti prostredníctvom poštového peňažného poukazu. Uhradenie kompenzačnej platby nie je podmienené predchádzajúcim podaním žiadosti o jej vyplatenie.
2. Odberateľ je povinný:
 - 2.1 mať zriadené a pripojené odberné elektrické zariadenie v súlade s Technickými podmienkami pripojenia určenými PDS a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení,
 - 2.2 mať uzatvorenú Zmluvu s jedným dodávateľom elektriny (t.j. s Dodávateľom) na dodávku elektriny do odberného miesta uvedeného v Zmluve, a to z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku na Dodávateľa po dobu trvania Zmluvy,
 - 2.3 umožniť PDS montáž určeného meradla a umožniť PDS prístup k určenému meradlu,
 - 2.4 poskytnúť potrebné údaje, ktoré je Dodávateľ povinný poskytovať o odberateľoch elektriny PDS,
 - 2.5 informovať Dodávateľa o zmene údajov uvedených v Zmluve, a to do 5 pracovných dní od ich zmeny; inak zodpovedá za dôsledky nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti,
 - 2.6 preukázať Dodávateľovi pri uzatvorení Zmluvy užívacie právo k nehnuteľnosti, do ktorej sa bude uskutočňovať dodávka elektriny (ďalej len „dotknutá nehnuteľnosť“), prípadne preukázať súhlas vlastníka dotknutej nehnuteľnosti s jej užívaním,), pričom Dodávateľ nie je povinný skúmať existenciu oprávneného vzťahu alebo užívacieho práva k nehnuteľnosti na strane Odberateľa, ktoré je výlučnou zodpovednosťou Odberateľa,
 - 2.7 preukázať počas trvania Zmluvy na výzvu Dodávateľa v lehote stanovenej Dodávateľom od doručenia výzvy trvanie užívacieho práva na dotknutú nehnuteľnosť alebo trvajúci súhlas vlastníka podľa bodu 2.6 Článku V. najmä, ak vlastník trvanie tohto práva alebo súhlasu pred Dodávateľom spochybní,
 - 2.8 udržiavať odberné elektrické zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave,
 - 2.9 prijať zodpovedajúce technické opatrenia oznámené PDS na zabránenie možnosti ovplyvniť kvalitu dodávanej elektriny.

Článok VI.

Dodávka a meranie elektriny

1. Meranie množstva odobranej elektriny uskutočňuje PDS určeným meradlom v mieste dodávky. PDS je povinný vykonať fyzický odpočet určeného meradla na odbernom mieste, ktoré nie je vybavené určeným meradlom s diaľkovým odpočtom každoročne k 31. decembru, najneskôr do tridsiatich (30) dní po skončení roka. Fyzickým odpočtom určeného meradla na odbernom mieste sa rozumie aj odpočet určeného meradla vykonaný na základe vzájomne odsúhlaseného stavu určeného meradla medzi PDS a odberateľom elektriny.

⁵ Vyhláška o štandardoch kvality

2. Montáž alebo výmenu určeného meradla zabezpečuje PDS po splnení stanovených Technických podmienok na meranie elektriny. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje PDS.
3. Odberateľ je povinný umožniť PDS alebo poverenej osobe montáž určeného meradla a nevyhnutný prístup k určenému meradlu s cieľom prevádzkovej kontroly, údržby, odpočtu alebo demontáže a zároveň je povinný umožniť PDS kontrolu odberného elektrického zariadenia Odberného miesta Odberateľa .
4. Ak na určenom meradle vznikne taká porucha, že nemožno určiť množstvo odobratej alebo dodanej elektriny, alebo z iného dôvodu nemožno určiť množstvo odobratej elektriny (napr. zničenie určeného meradla), toto množstvo sa určí podľa prevádzkového poriadku PDS alebo Technických podmienok PDS.
5. PSD je povinný písomne informovať Odberateľa o termíne plánovanej výmeny určeného meradla najmenej pätnásť (15) dní vopred; to neplatí, ak Odberateľ súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny určeného meradla. Pri neplánovanej výmene určeného meradla bezodkladne oznámi Odberateľovi termín výmeny určeného meradla. PDS pri výmene určeného meradla je povinný informovať Odberateľa o stave odobratého množstva elektriny, a zároveň je povinný oznámiť stav určeného meradla pred výmenou a stav nového určeného meradla po výmene. Ak sa Odberateľ nezúčastní výmeny určeného meradla, je PDS povinný písomne informovať Odberateľa o výmene, stave určeného meradla pred výmenou a stave nového určeného meradla po výmene a uskladniť demontované určené meradlo minimálne najmenej šesťdesiat (60) dní z dôvodu umožnenia kontroly stavu určeného meradla Odberateľom.
6. PDS pri inštalácii alebo pri každej výmene určeného meradla poskytne Odberateľovi písomne alebo elektronicky informáciu o jednotlivých funkciách inštalovaného určeného meradla a o spôsoboch odčítania meraných hodnôt umožňujúcich kontrolu vlastnej spotreby elektriny, prípadne o ďalších informáciách v zmysle Zákona o energetike; informáciu môže PDS poskytnúť aj odkazom na svoje webové sídlo, ak je tam táto informácia zverejnená.
7. Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä
 - 7.1. výmena určeného meradla pred skončením platnosti overenia,
 - 7.2. výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla,
 - 7.3. výmena určeného meradla, ak nastala porucha na určenom meradle.
8. Podrobnosti súvisiace s výmenou určeného meradla sa spravujú a sú bližšie upravené prevádzkovým poriadkom PDS, resp. Technickými podmienkami PDS. V prípade ak sa ustanovenia tohto článku obchodných podmienok odchyľujú od úpravy Pravidiel trhu alebo prevádzkového poriadku PDS alebo Technických podmienok PDS, prednosť majú podmienky ustanovené v Pravidlách trhu, prevádzkovom poriadku PDS alebo Technických podmienkach PDS v tu uvedenom poradí.

Článok VII.

Obmedzenie a prerušenie distribúcie elektriny

1. Distribúcia elektriny do Odberného miesta Odberateľa môže byť prerušená alebo obmedzená v prípadoch a za podmienok stanovených v Zákone o energetike a v súvisiacich predpisoch.
2. V prípade plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny je PDS v súlade so Zákonom o energetike, ako aj prevádzkovým poriadkom PDS povinný oznámiť Dodávateľovi najmenej pätnásť (15) dní vopred začiatok obmedzenia, skončenie obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny, ako aj dobu tohto obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny. Dodávateľ bez zbytočného odkladu o uvedenej skutočnosti informuje Odberateľa, a to písomne v papierovej podobe alebo v elektronickej podobe na adresu Odberateľa.
3. Dodávateľ má právo požiadať PDS o prerušenie alebo obmedzenie prenosu alebo distribúcie elektriny Odberateľovi, ak Odberateľ podstatne porušuje Zmluvu aj po doručení predchádzajúceho písomného upozornenia.

Článok VIII.

Neoprávnený odber a náhrada škody

1. Na účely týchto obchodných podmienok je neoprávneným odberom elektriny odber:
 - 1.1. bez uzatvorenej zmluvy
 - 1.1.1. o pripojení do distribučnej sústavy alebo v rozpore s touto zmluvou,
 - 1.1.2. o dodávke elektriny alebo združenej dodávke elektriny,
 - 1.1.3. o zúčtovaní odchýlky alebo prevzatí zodpovednosti za odchýlku,
 - 1.1.4. o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcií elektriny,
 - 1.2. bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu Odberateľa elektriny nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny,
 - 1.3. meraný určeným meradlom, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii a ktoré nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny, alebo určeným meradlom, ktoré nebolo namontované PDS,

- 1.4. ak Odberateľ zabránil prerušeniu distribúcie elektriny alebo ak po predchádzajúcej výzve PDS neumožnil prerušenie distribúcie elektriny vykonané na základe žiadosti Dodávateľa (t.j. dodávateľa, s ktorým má uzatvorenú Zmluvu o združenej dodávke elektriny); takýto odber sa za neoprávnený odber považuje odo dňa, keď Odberateľ zabránil prerušeniu distribúcie elektriny alebo neumožnil prerušenie dodávky elektriny,
 - 1.5. ak Odberateľ nedodržel obmedzenia určené Dodávateľom, prevádzkovateľom prenosovej sústavy alebo PDS.
2. Odberateľ je povinný nahradiť škodu spôsobenú neoprávneným odberom elektriny a náklady s tým súvisiace osobe, ktorej škoda vznikla. Pri neoprávnenom odbere sa výška škody spôsobená neoprávneným odberom elektriny určí podľa osobitného predpisu⁶ a podľa príslušných ustanovení Zákona o energetike.

Článok IX.

Dodávateľ poslednej inštancie

1. Dodávka poslednej inštancie sa začína dňom nasledujúcim po dni, keď Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu a bola Dodávateľovi poslednej inštancie oznámená táto skutočnosť.
2. Dodávka poslednej inštancie trvá najviac tri (3) mesiace.
3. Dodávateľ poslednej inštancie môže odmietnuť dodávku elektriny, ak bol u Odberateľa zistený neoprávnený odber elektriny. Ak Odberateľ počas trvania dodávky poslednej inštancie alebo po uplynutí dodávky poslednej inštancie riadne neuhrádza platby za dodávku elektriny poslednej inštancie alebo za dodávku elektriny, je Dodávateľ (v postavení dodávateľa poslednej inštancie alebo dodávateľa elektriny) oprávnený požiadať PDS o prerušenie distribúcie elektriny do Odborného miesta Odberateľa. Ak Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu odberateľom, Zmluva zaniká dňom, keď Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu.
4. PDS najneskôr pätnásť (15) dní pred uplynutím výpovednej lehoty zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny, pričom výpovedná lehota uplynie od posledného dňa v mesiaci nasledujúcom po mesiaci, v ktorom bola výpoveď zmluvy doručená, alebo bezprostredne po tom, ako sa dozvie, že Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu, oznámi Odberateľovi
 - 4.1. deň, od ktorého sa začína dodávka elektriny dodávateľom poslednej inštancie,
 - 4.2. zoznam dotknutých Odborných miest, do ktorých sa začne dodávka poslednej inštancie,
 - 4.3. dôvod začatia dodávky elektriny dodávateľom poslednej inštancie,
 - 4.4. dobu trvania dodávky elektriny dodávateľom poslednej inštancie,
 - 4.5. možnosti ukončenia dodávky poslednej inštancie,
 - 4.6. zánik Zmluvy, ak pôvodný dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávky elektriny,
 - 4.7. poučenie o povinnosti uhradiť cenu za dodávku elektriny dodávateľovi poslednej inštancie.
5. Odberateľ uhradí dodávateľovi poslednej inštancie cenu za dodávku elektriny podľa cenového rozhodnutia vydaného URSO-m pre dodávateľa poslednej inštancie, vrátane príslušných platieb a súčasne je povinný dodržiavať ostatné podmienky dodávky poslednej inštancie, ktoré upravujú Pravidlá trhu.
6. Dodávka poslednej inštancie sa môže ukončiť skôr v prípade, že Odberateľ uzatvorí Zmluvu s novým dodávateľom elektriny, ktorým môže byť aj dodávateľ poslednej inštancie.
7. Po uzatvorení Zmluvy požiada Odberateľ elektriny PDS o výmenu dodávateľa elektriny najneskôr desať (10) dní pred plánovaným začiatkom dodávky elektriny. Výmena dodávateľa elektriny pri dodávke poslednej inštancie sa vykoná PDS v lehote desiatich (10) dní od doručenia žiadosti Odberateľa. Proces výmeny dodávateľa elektriny pri dodávke poslednej inštancie trvá desať (10) dní a je bezplatný.

Článok X.

Reklamačné konanie

1. Reklamácia je písomné podanie Odberateľa adresované Dodávateľovi, ktorým sa Odberateľ domáha najmä zodpovednosti Dodávateľa za nekvalitne poskytnuté služby, pričom takýto stav trvá v čase uplatnenia reklamácie a zároveň Odberateľ požaduje od Dodávateľa nápravu alebo náhradu za nekvalitné zabezpečenie dodávky a distribúcie elektriny do Odborného miesta Odberateľa (ďalej len „*služby*“). Účelom reklamácie je predovšetkým dosiahnuť, aby boli odstránené zistené nedostatky.
2. Odberateľ má právo reklamovať najmä
 - 2.1 kvalitu poskytnutej služby,
 - 2.2 odpočet určeného meradla,
 - 2.3 správnosť fakturácie poskytnutej služby,
 - 2.4 prerušenie alebo obmedzenie služieb alebo iné zistené chyby (ďalej len „*predmet reklamácie*“).
3. Odberateľ môže reklamáciu uplatniť

⁶ Vyhláška Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 292/2012 Z. z., ktorou sa ustanovuje spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom elektriny.

- 3.1 písomne u Dodávateľa na korešpondenčnej adrese,
 - 3.2 elektronicky na e-mailovej adrese Dodávateľa uvedenej v Zmluve alebo zverejnenej na webovom sídle Dodávateľa,
 - 3.3 osobne na kontaktných miestach Dodávateľa, pričom o podaní reklamácie musí byť vyhotovený písomný záznam podpísaný obidvoma stranami.
4. Podanie, ktorým Odberateľ uplatní svoje právo na reklamáciu, musí čitateľne, jasne a zrozumiteľne obsahovať:
 - 4.1. identifikáciu Odberateľa a zákaznicke číslo, resp. číslo Zmluvy,
 - 4.2. popis s odôvodnením reklamácie, spolu s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými pre posúdenie reklamácie,
 - 4.3. identifikačné údaje týkajúce sa predmetu reklamácie,
 - 4.4. identifikačné údaje reklamovanej faktúry, spolu s variabilným symbolom, ktorej sa reklamácia týka,
 - 4.5. podpis Odberateľa alebo osoby oprávnenej konať za Odberateľa, ak nejde o reklamáciu prostredníctvom elektronickej komunikácie,
 - 4.6. v prípade reklamácie fakturovaného množstva elektriny, stav meradla k dátumu reklamácie, prípadne stavy meradla počas reklamovaného obdobia, ak ich odberateľ elektriny má k dispozícii, a
 - 4.7. adresa, na ktorú má byť zaslaná odpoveď na reklamáciu (v prípade, ak nie je zhodná s adresou Odberateľa na Zmluve).
 5. Ak reklamácia neobsahuje vyššie uvedené náležitosti a Dodávateľ nevie identifikovať Odberateľa, je povinný ho vyzvať na doplnenie reklamácie o potrebné údaje s určením lehoty, ktorá nesmie byť kratšia ako desať (10) dní od doručenia výzvy. Ak Odberateľ reklamáciu nedoplní, bude sa považovať za neoprávnenú. Ak Odberateľ reklamáciu doplní, predlžuje sa lehota na vybavenie reklamácie o dobu, kým Odberateľ poskytne potrebné informácie.
 6. Ak Odberateľ počas riešenia reklamácie Dodávateľom oznámi Dodávateľovi nové skutočnosti, tieto novo uplatňované nároky budú považované za novú reklamáciu, pričom lehota na vybavenie reklamácie plynie od doplnenia (uvedenia) nových skutočností.
 7. Reklamácia adresovaná na meno zamestnanca Dodávateľa sa považuje za reklamáciu podanú Dodávateľovi.
 8. Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení nedostatkov.
 9. Za deň uplatnenia reklamácie sa považuje
 - 9.1 pri osobnom doručení – dátum pečiatky o potvrdení prijatia reklamácie,
 - 9.2 pri poštových zásielkach – dátum doručenia reklamácie Dodávateľovi podľa pečiatky došlej pošty,
 - 9.3 pri doručení elektronickou poštou – deň uvedený na e-mailovej správe, za predpokladu, že sa jedná o pracovný deň medzi 8.00 hod. a 15.00 hod.
 10. Dodávateľ pri uplatnení reklamácie vydá Odberateľovi potvrdenie, spravidla rovnakým spôsobom ako bola reklamácia uplatnená. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom e-mailu alebo faxom, Dodávateľ doručí potvrdenie o uplatnení reklamácie Odberateľovi ihneď; ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak Odberateľ má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.
 11. Dodávateľ vybaví reklamáciu v čo najkratšom čase. Lehota na vybavenie reklamácie je najviac 30 dní od uplatnenia reklamácie, pokiaľ osobitný predpis⁷ neustanovuje inak. Za uplatnenie reklamácie sa považuje deň prijatia písomnej reklamácie Dodávateľom.
 12. Dodávateľ vydá/doručí preukázateľným spôsobom Odberateľovi písomný doklad o vybavení reklamácie najneskôr do 30 dní od dátumu uplatnenia reklamácie.
 13. Podanie reklamácie alebo sťažnosti nemá odkladný účinok na splatnosť preddavkových platieb alebo vyúčtovacej faktúry.
 14. Reklamáciou nie je písomná žiadosť Odberateľa o opravu formálnych náležitostí faktúry (napr. nesprávnej poštovej adresy, ktorú Odberateľ spôsobil nedostatočnou súčinnosťou) a žiadosť o preskúšanie meradla.

Článok XI.

Mimosúdne riešenie sporov

1. Odberateľ je oprávnený predložiť ÚRSO na mimosúdne riešenie spor s Dodávateľom, ak sa ohľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie a Odberateľ nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.
2. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sa doručí na adresu ÚRSO: Tomášikova 28C, 821 01 Bratislava 3 alebo elektronicky na adresu urso@urso.gov.sk.
3. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu obsahuje:

⁷ [Vyhláška ÚRSO č. 275/2012 Z. z.](#), ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny.

- 3.1 meno, priezvisko a elektronickú alebo poštovú adresu Odberateľa ,
 - 3.2 názov a sídlo Dodávateľa ,
 - 3.3 predmet sporu,
 - 3.4 odôvodnenie nesúhlasu s výsledkom reklamácie alebo spôsobom vybavenia reklamácie,
 - 3.5 návrh riešenia sporu.
4. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu predloží Odberateľ bez zbytočného odkladu, najneskôr do štyridsaťpäť (45) dní od doručenia vybavenia reklamácie.
 5. Dodávateľ a Odberateľ ako účastníci riešenia sporu sú povinní a oprávnení navrhovať dôkazy a ich doplnenie, predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. ÚRSO predložený spor rieši nestranne s cieľom jeho urovnania. Lehota na ukončenie mimosúdneho riešenia sporu je šesťdesiat (60) dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch deväťdesiat (90) dní od podania úplného návrhu.
 6. Mimosúdne riešenie sporu sa skončí uzatvorením písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu alebo márnym uplynutím lehoty, ak k uzatvoreniu dohody nedošlo. Skončenie mimosúdneho riešenia sporu z dôvodu márneho uplynutia lehoty ÚRSO oznámi účastníkom sporového konania.

Článok XII.

Zánik zmluvy

1. Zmluva zanikne písomnou dohodou zmluvných strán.
2. Ak počas platnosti Zmluvy Dodávateľ a Odberateľ uzavru novú Zmluvu týkajúcu sa toho istého Odberného miesta, dňom nadobudnutia účinnosti novej Zmluvy pôvodná Zmluva zanikne.
3. Ďalšie možnosti a dôvody ukončenia Zmluvy, vrátane práva Odberateľa vypovedať Zmluvu v prípade neplnenia zmluvných povinností Dodávateľa, dĺžku výpovednej doby, ako aj ďalšie súvisiace záležitosti s ukončením a zánikom Zmluvy, si zmluvné strany dohodnú priamo v Zmluve.
4. Okrem možností a dôvodov ukončenia Zmluvy dohodnutých priamo v Zmluve má Odberateľ právo písomne vypovedať zmluvu z dôvodu zmeny ceny alebo zmeny obchodných podmienok dodávky najneskôr v lehote do nadobudnutia účinnosti príslušnej zmeny ku dňu účinnosti príslušnej zmeny ceny alebo obchodných podmienok dodávky.
5. Dodávateľ zašle Odberateľovi akceptačný list do piatich (5) pracovných dní odo dňa doručenia výpovede Zmluvy alebo odstúpenia od Zmluvy, prípadne ho v rovnakej lehote informuje o dôvodoch neakceptovania výpovede. Ak Dodávateľ nezašle Odberateľovi akceptačný list, výpoveď zmluvy alebo odstúpenie od Zmluvy sa považuje za platnú a akceptovanú.

Článok XIII.

Doručovanie

1. Pri osobnom doručovaní, za ktoré sa považuje prebranie písomnosti Odberateľom, Dodávateľom alebo splnomocnenou osobou, sa písomnosti považujú za doručené ich odovzdaním, a to aj v prípade ak ich adresát odmietne prevziať.
2. Písomnosti, ktoré ktorákoľvek zmluvná strana zasiela prostredníctvom Slovenskej pošty ako doporučenú zásielku alebo zásielku s doručenkou, sa na účely Zmluvy považujú za doručené druhej strane (osobe splnomocnenej na preberanie zásielok) aj, ak
 - 2.1 druhá strana odoprela prijať zásielku, pričom za deň doručenia bude považovaný deň odopretia prevzatia zásielky,
 - 2.2 zásielka nebola vyzdvihnutá v určenej odbernej lehote, pričom za deň doručenia bude považovaný siedmy deň od uloženia zásielky na pošte,
 - 2.3 nebolo možné zistiť vyššie uvedené osoby na adrese uvedenej v Zmluve alebo poslednej známej adrese, a preto doručenie nebolo možné. V takomto prípade bude za deň doručenia považovaný deň, kedy sa zásielka vrátila odosielateľovi.
3. Písomnosti, okrem písomností týkajúcich sa výpovede zo zákonných dôvodov, výpovede zo Zmluvy, odstúpenia od Zmluvy a uzatvorenia Zmluvy je možné doručovať aj faxom alebo v elektronickej podobe na e-mailovú adresu Odberateľa alebo Dodávateľa, ktorú Odberateľ alebo Dodávateľ na tento účel uviedol v Zmluve. Písomnosti doručované prostredníctvom faxu sa považujú za doručené momentom vytlačenia správy o ich úspešnom odoslaní. Písomnosti doručované v elektronickej podobe, ak nie je preukázaný skorší termín doručenia, sa považujú za doručené momentom ich odoslania, ak boli odoslané v pracovný deň v čase od 8:00 hod do 15:00 hod, inak v nasledujúci pracovný deň.
4. Odberateľ a Dodávateľ sú povinní navzájom si oznámiť zmenu adresy na doručovanie, čísla faxu a elektronickej adresy (e-mail) v lehote uvedenej v bode 2.5 Článku V. Ak Odberateľ alebo Dodávateľ v stanovenej lehote

druhú stranu o zmene neinformuje, považuje sa doručenie písomností za riadne vykonané na poslednú známu adresu.

Článok XIV.

Osobitné ustanovenia

1. Dodávateľ je povinný pri dodávke elektriny dodržiavať a vyhodnocovať štandardy kvality dodávky elektriny určené Vyhláškou o štandardoch kvality.
2. Odberateľ, ktorý bol nedodržaním štandardu kvality dotknutý a na ktorého Odborné miesto sa nedodržanie štandardu kvality vzťahuje má nárok na vyplatenie kompenzačnej platby podľa podmienok stanovených právnymi predpismi a týmito obchodnými podmienkami.
3. Za pracovníka, ktorý Zmluvu dojednával, sa považuje vždy osoba oprávnená komunikovať s Odberateľom vo veciach zmluvných podľa čl. III Zmluvy.

Článok XV.

Záverečné ustanovenia

1. Dodávateľ spracúva osobné údaje, ak je to nevyhnutné na plnenie zmluvy vrátane predzmluvných vzťahov, na splnenie povinností Dodávateľa vyplývajúcich z právnych predpisov, na účely oprávnených záujmov Dodávateľa alebo na základe platného súhlasu so spracúvaním osobných údajov. Dodávateľ ako prevádzkovateľ zodpovedá za ochranu a spracúvanie osobných údajov. Odberateľ je povinný poskytnúť Dodávateľovi údaje označené v Zmluve ako povinné, inak má Dodávateľ právo odmietnuť uzatvorenie zmluvy. Ďalšie informácie o podmienkach spracúvania osobných údajov vrátane práv Odberateľa ako dotknutej osoby a možnosti ich uplatnenia sú uvedené na webovom sídle Dodávateľa. Odberateľ svojím podpisom na Zmluve potvrdzuje, že mu boli tieto informácie poskytnuté v písomnej forme.
2. Právne vzťahy zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v Zmluve a v obchodných podmienkach, sa riadia príslušnými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.
3. Za nedodržanie zmluvných podmienok, s výnimkou bodu 15 až 18 Článku IV. môže byť v Zmluve dohodnutá zmluvná pokuta. Výška zmluvnej pokuty dohodnutá v individuálnych obchodných podmienkach Dodávateľa primerane zohľadňuje porušenie ustanovenie zmluvných podmienok.
4. Informácie o právach Odberateľa sú uvedené na webovom sídle Dodávateľa.
5. Obchodné podmienky platia pre všetky produkty, ktoré ponúka Dodávateľ zraniteľným odberateľom elektriny s výnimkou domácností.
6. Obchodné podmienky Dodávateľa nadobúdajú účinnosť 30. deň po ich zverejnení na webovom sídle Dodávateľa, avšak voči Odberateľovi nie skôr ako 30 dní odo dňa preukázateľného oznámenia zmien obchodných podmienok Odberateľovi.
7. Obchodné podmienky dňom nadobudnutia účinnosti nahrádzajú doteraz platné obchodné podmienky.